

## **Trocas & Devoluções**

### **Defeito e arrependimento**

Para devolver um produto com defeito ou por arrependimento, você tem o prazo de 7 dias corridos, sendo que o dia do recebimento também conta. Caso o 7º dia caia em dia não útil, o prazo automaticamente será prorrogado para o 1º dia útil seguinte.

Se o produto estiver com defeito e não houver mais do mesmo disponível para a troca em nossa loja online, você poderá trocar o produto por outro com valor equivalente ou ser restituído do valor do produto + frete pago.

**IMPORTANTE:** o produto deve ser devolvido em perfeito estado, assim como foi enviado, sem indícios de uso e violação da embalagem do produto, acompanhados da nota fiscal e qualquer acessório/brinde que acompanhe o produto.

Conferiu, tá dentro desse prazo e condições?

Então é só entrar em contato via instagram @opoderdofeminino

Assim que recebermos a sua devolução, o produto passará por uma análise. Se o produto estiver dentro das condições citadas acima, você receberá o valor correspondente em créditos para utilizar em sua próxima compra em nossa loja online, ou se preferir, nós providenciamos o estorno do pagamento e fazemos isso de duas formas:

- \* se você pagou com cartão de crédito, o reembolso é feito pela fatura, conforme as regras da administradora do cartão de crédito.
- \* caso tenha efetuado o pagamento por pix, transferência, depósito ou boleto, a restituição do valor será feita por depósito na conta corrente do titular da compra, no prazo máximo de 10 dias úteis a contar da data do recebimento do produto devolvido.

**ATENÇÃO:** nós não atendemos as solicitações de devoluções/trocassem essa comunicação, ou fora do prazo dos 7 dias corridos, ou quando o produto devolvido não estiver de acordo com a nossa política.

### **Saiba quando recusar o pedido**

Se a caixa do pedido estiver aberta, rasgada ou violada, recuse a entrega e entre em contato conosco!

**Ficou com alguma dúvida?**

**Fale com a gente! :)**